

# AGB Medium Gülcin Özer

## 1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen über meine Webseite wie Einzelsitzungen, Seminare, Kurse und Veranstaltungen von Medium Gülcin Özer, sowie bei Organisation und Durchführung für andere Dozenten.

## 2. Anmeldung, Zahlung Einzelsitzungen/Beratungen und online Sitzungen

Bei bereits bezahlten und nicht wahrgenommenen Terminen, persönlich oder online, erfolgt keine Rückerstattung. Bei selbstverschuldeten Verspätungen durch den Kunden, besteht kein Anspruch auf eine zeitliche Verlängerung der Konsultation.

Bei kurzfristigen Absagen (innert 48 Stunden) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung über das Buchungssystem.

Bei nicht gefallen einer Sitzung ist dies innerhalb von 10 Minuten nach Sitzungsbeginn Medium Gülcin Özer mitzuteilen. Wird die Sitzung über 10 Minuten darüber hinaus weitergeführt, so besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.

Medium Gülcin Özer behält sich vor, nach eigenem Ermessen Sitzungen abzulehnen und/oder auch vorzeitig zu beenden, welche in diesem Fall nicht honoriert werden müssen (bei bereits bezahlten Sitzungen wird der vollständige Betrag zurückerstattet).

## 3. Anmeldung, Zahlung und Kursbedingungen

Anmeldungen und direkt Zahlungen über Paypal, Kreditkarte und Twint auf der Webseite von Gülcin Özer **www.guelcinoezer.com** sind verbindlich. Die Anmeldung gilt, sobald Sie über die Webseite eine Bestätigungsmail Ihrer Buchung und Zahlung erhalten.

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich selbst und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb des Kurses und stellt Gülcin Özer von allen Haftungsansprüchen frei. Wer sich in medizinischer Behandlung oder Therapie befindet, ist verpflichtet, Gülcin Özer bei der Anmeldung darüber zu informieren, um eine mögliche Kursteilnahme abzuklären.

## 4. Seminargebühr

Nach Eingang der Seminargebühr erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Ihre Teilnahme am Seminar ist damit definitiv.

## 5. Absagen / Stornierung

Für den Fall einer Absage der Teilnahme an Seminaren/Kursen gilt folgendes:

bis 60 Tage vor Kursbeginn werden 70 % der Kosten rückerstattet.

bis 59 – 40 Tage vor Kursbeginn werden 50 % der Kosten rückerstattet.

bis 39 – 30 Tage vor Kursbeginn werden 30 % der Kosten rückerstattet.

bis 29 Tage vor Kursbeginn erfolgt keine Rückerstattung der im Voraus geleisteten Zahlung

## 6. Leistungshindernisse, Unmöglichkeit

Sind für die Durchführung eines Kurses zu wenig Anmeldungen eingegangen, behält sich Gülcin Özer vor, die Durchführung zu verschieben.

Bei Ausfall des Kurses, zum Beispiel von Ausfall des Dozenten, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung. Die Kurskosten werden in allen Fällen rückerstattet. Gülcin Özer haftet nicht für entstandene Kosten wie zum Beispiel für Reisekosten, Übernachtung und / oder Arbeitsausfall.

## 7. Rückerstattung von Kursgeldern

Nicht besuchte Kurse und nicht entschuldigte Abwesenheiten berechtigen nicht zu Preisnachlässen und / oder Kostenrückerstattungen. Eine teilweise Rückerstattung der Kursgelder erfolgt in Ausnahmefällen und auf schriftliches Gesuch hin, sofern wichtige Gründe (Krankheit, Unfall oder Todesfall) vorliegen und ein Nachweis erbracht werden kann.

Rücktritt / Rückerstattung wegen Nichtgefallens oder Über und/oder Unterforderung sind ausgeschlossen.

**Medium Gülcin Özer**